



川崎大師ロータリークラブ 週報

例会日：毎週水曜日 PM12:30～
 例会場：大本山川崎大師平間寺信徒会館
 事務局：〒210-0812 神奈川県川崎市川崎区東門前1-15-10 カーサ石井1F
 Tel.044-277-7569 Fax.044-288-8550
 URL <http://www.kawasakidaishi-rc.com/> E-mail:daisi-rc@eagle.ocn.ne.jp

会長 細谷 重徳
 副会長 伊藤 善通
 幹事 横山 俊夫
 SAA 山村 友弘
 岩井 茂次

第1775回（本年度 第3回）例会 平成21年7月15日 一晴れ一

- 司会 岩井 茂次 SAA
- 点鐘 細谷 重徳会長
- 斉唱 「奉仕の理想」

特別ゲストの紹介 細谷 重徳会長
 日新航空サービス(株) 浜本 数美様

ご挨拶 浜本 数美様

本日はお招き頂き有難うございます。私共日新航空サービス(株)は聞きなれない会社名かと思いますが、親会社の株式会社日新という物流の一部上場の会社で日新グループの中の旅行部門、資本金4億5000万円、従業員400名、旅行業界の中では中堅大手で営業しています旅行会社です。このご縁をきっかけにJRの切符一枚から世界の果て海外旅行まで、何でもお手伝いをさせて頂いておりますのでよろしくお願い致します。

来訪ロータリアンご紹介 神田 正彦親睦委員長
 横浜みなとみらい21RC 宮川 眞寿美様
 川崎RC 小口 和久様

入会式
 新入会員紹介 紹介者 伊藤 善通副会長
 弦巻 敏夫様 (つるまき としお)
 勤務先：常陸機工株式会社 代表取締役
 所在地：横浜市鶴見区駒岡
 自宅：川崎市宮前区
 職業分類：クレーンリース業

数見 勝彦様 (かずみ まさひこ)
 勤務先：数見興業株式会社 代表取締役
 所在地：川崎区浜町
 自宅：川崎市川崎区
 職業分類：配管業

紹介者 松井 昭三会員
 岩田 一弘様 (いわた かずひろ)
 勤務先：大熊自動車販売株式会社 代表取締役
 所在地：川崎区大師駅前
 自宅：川崎市川崎区
 職業分類：自動車販売、整備、損保代理店

ご挨拶
 弦巻 敏夫様
 当社は主にクレーンのオペレーター付きリースをやっております。現在綱島ですが、川崎近辺を主体にプラン

トを主にやっております。松井さん。細谷さん、伊藤さんは全部お客さんです。皆さんにご迷惑にならないようにこれからも宜しくお願い致します。

数見 勝彦様
 細谷会長、伊藤副会長に無理やりに入会させられました。今後は、諸先輩方の御指導のもと奉仕の理想にかなうスタイルを学びたいと思いますので宜しくお願い致します。

岩田 一弘様
 何年も前から細谷会長、松井さんほか大勢のメンバーの方にご勧誘頂いたのですが、いろいろ諸事情があり入会できませんでしたが、この度入会させて頂くことになりました。宜しくお願い致します。



会長報告 細谷 重徳会長
 ・川崎大師平間寺様より暑中見舞いが届いております。
 ・お大師様風鈴市 7/17～21 (境内)
 ・須釜会員の奥様より誕生祝いのお花のお礼の電話を頂きました。
 ・22年2月3日 節分祭の積立を7月末より始めます。

幹事報告 山村 友弘幹事
 ・活動計画書の表紙メールアドレスが間違えております o c n . が抜けておりました。付け加えて記入をお願い致します。
 ・地区より
 地区大会会員家族ディナーパーティのご案内です。
 10/6まだ先ですが早め早めにご案内を回させていただきます。できるだけ多くの御参加をお願いしたいと思います

す。本日より回覧致します。

出欠の記入をお願いします。

- ・川崎福祉法人いのちの電話より—事業案内と広報誌（回覧）
- ・姉妹クラブ台北西門RCより週報（回覧）
- ・近隣他クラブの例会変更（机上）

出席報告

小林 勇次出席委員長

	会員数	対象者	出席	欠席	出席率
1775回	69	63	45	18	71.42%
1773回	68	63	50	13	79.36%
前々回の修正	メイクアップ	2名	修正出席率		82.53%

メイクアップ:

林会員、清水会員

スマイルレポート（ニコニコボックス）

伊藤 善通副会長

横浜みなとみらい21RC

宮川 眞寿美様

今日は、お世話になります。どうぞ宜しくお願い致します。

松井 昭三会員

関東もようやく梅雨が明けました。本日は弦巻さん、数見さん、岩田さん当クラブに入会おめでとう御座います。細谷会長有難う御座いました。

安藤 賢一会員

私の長男の論文が、明日の日経朝刊27面の『経済教室』に掲載されます。御一読下さい。

石川 庸会員

- ①先週は久々に会社の業事を優先し、お休みさせていただきました。
- ②明後日の17日（金）から第14回川崎大師風鈴市が開催されます。皆様お立寄り下さい。今年の100万円の金の風鈴は誰の手に・・・？

竹田 正和会員

清水さん卓話楽しみにしています。

伊藤 佳子会員

昨日は三クラブ合同の役員会を有難う存じます。

牛山 裕子会員

MM21会長宮川眞寿美様、ようこそ。例会をお楽しみ下さいませ。

関 勝廣会員

数見さん、弦巻さんが入会されまして大歓迎です。これからも宜しくお願いします。

中山 周二会員

宮山さん、先日は石川家の葬儀大変お世話になりました。

細谷 重徳会長

弦巻社長、数見社長、岩田社長入会おめでとう。私も大変嬉しく思います。今後も宜しくお願いします。

山村 友弘幹事

弦巻様、数見様、岩田様入会おめでとうございます。また細谷年度の入会有難うございます。

伊藤 善通会員

弦巻様、数見様、岩田様入会おめでとうございます。ロータリーライフを楽しんで下さい。

本日のニコニコボックス

弦巻敏夫さん、数見勝彦さん、岩田一弘さんご入会おめでとうございます。

横山 俊夫会員、神田 正彦会員、仲川 文則会員、澤口 みよ子会員、岩井 茂次会員、増田 昌美会員、後迫 太会員、長倉 連治会員、大藪 善一会員、牛山 裕子会員、遠藤 悦弘会員、中村眞治会員、村石 庄作会員、秦 琢二会員、小林 勇次会員、竹田 正和会員、関谷 育男会員

合計 96,000円

委員会報告

神田 正彦親睦委員長

7/29 移動例会 屋形船

先程から回覧しておりますが、バスか直接行かれるか必ず〇を付けて下さい。

バスの方は6時 信徒会館より出発 6時30分出船、当日浴衣でも結構です。

卓話者紹介

長倉 連治プログラム委員長

卓話は今年26回あります。今回のプログラムの中ではある程度テーマを決めてやっていきたいと思ひます。

1. シリーズもの 興味のあるものに関しては連続してシリーズでやっていく。
2. 卓話の講師を極力女性の方をしたい。女性の方をイメージしながら卓話者の方をお願いしております。26回の卓話者の予定は一通り埋めました。来年の1月まではほぼ確定しています。2月以降に関しては正式にはご依頼していません。皆様の中からこういう話を聞きたいとかいろいろな方をご紹介して頂きながら、卓話の内容をより充実させて1年間やって行きたいと思ひています。卓話の時間になってお帰りにならないような魅力ある卓話者という事で、自分なりにいろいろ考えています。企画ものとして今回清水さんに二回連続してやって頂きます。8月5日には「おじさま改造講座ファッション編」12月には「おじさま改造講座肉体編」、地元の春日山部屋の春日大関に来ていただく予定をしています。「関取の立場から」また「親方の立場から」として大乃国親方にもお願いしたいと思ひしております。1月20日・27日には横浜鶴見西RCの会員の方で生麦事件をテーマにして講談調にお話しする方で非常に話題になっている方がいらっしゃいます。今全国の卓話でも呼ばれていますし、一般的にも講演をなさっている方です。是非いい卓話者の方がいらっしゃいましたら来年の2月以降を予定していますので宜しくお願い致します。

清水会員に2週連続お願い致しますけれども宜しくお願い致します。

卓 話

清水 宏明会員

長倉会員から卓話を頼まれ、過去にプログラム委員長を経験したことがあります。その時期に卓話をお願いするのになかなか苦労した経験がありましたので、それ以来プログラム委員長になられた方には毎年、年の始めに卓話をやりますので声をかけて下さいと申し上げていますが、本当に頼まれたのは今回が初めてです。しかも2回です。華々しく始まった細谷会長年度のはじめに葬式の話でいいのかと思わないこともないのですが、人より詳しく話せることは商売の葬儀のことぐらいしかないので聞き苦しい点もあろうかと思いますが聴いて下さい。

COSMOS

あなたの？を！にする葬儀の真実

COSMOS

【印刷】

1、自己紹介

(株) 清水葬儀社 常務取締役 / (株) 神奈川こすもす 代表取締役

清水 宏明 (シミズヒロアキ)



1973年11月18日生まれ 横浜市出身

- ・厚生労働省認定 葬祭ディレクター技能審査 1級葬祭ディレクター
- ・同 葬祭ディレクター技能審査査査官
- ・全日本葬祭業協同組合連合会 認定 葬祭経営士

- 22歳 大学を卒業。卒業である横浜水産社に入社。同社の責任者として社幹部の大型船から個人のご家庭のご葬儀まで様々な葬儀執行や葬儀企画マネジメントに携わる。
- 27歳 葬儀システム構築や葬儀企画運営プロデュース、セールスプロモーション構築、葬儀用品の開発を目的として葬祭用川に参入。
- 28歳 川崎へ移住。①公営葬委員→②公営葬副委員長→③公営葬委員長→④副副委員長→⑤SA→⑥SA-2プログラム委員長→⑦副副委員長→⑧副副委員長 (20年)
- 29歳 葬祭用川の定家を目指して「葬儀のこすもす」ブランドを立ち上げ、葬儀式場こすもす川崎会館開設。
- 30歳 川崎市川崎区津田に居を移す。
- 34歳 新りと愛しの店 あかげのたま 開設

川崎市立立野小学校PTA会長、川崎区PTA連絡協議会役員、川崎市PTA連絡協議会副会長、神奈川葬祭業協同組合青年部会 副部長

葬儀のこすもす
葬儀式場こすもす川崎会館

COSMOS

「100通りの人生には100通りの葬儀も」との考えから、型にはまった葬儀サービスの提供ではなく、生活者の「思い」を重視した「家族葬」を推進。安心感をもつてお葬式費用の負担軽減と葬儀情報公開に努める。

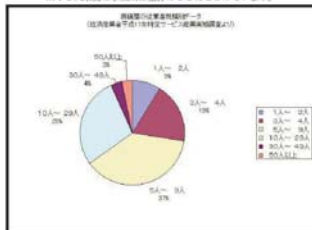
■主な活動

「葬儀の事前相談を普及するための取組み」
葬祭セミナーの開発 / お葬式なんでもO&A / タウン誌掲載 / WEB上での情報提供 (HP公開)
同業向けセミナー講師 / 各種ボランティア活動の推進 etc

今年1月から6月までで相談件数500件

2、葬儀社の選びの真実

※10人未満の事業所は全体の6.5%をしめています。



(1) 葬儀社の種類

葬祭業者事業所数
平成13年の調査 6,383箇所
平成16年の調査 6,605箇所

※増加傾向

葬儀のこすもす
葬儀式場こすもす川崎会館

COSMOS

葬儀社の種類

- ◆葬祭専門事業者 ◆冠婚葬祭業者 ◆葬儀協同組合 ◆生活協同組合
- ◆電訊関連 ◆ホテル ◆葬祭業用業者 (石材店・仏壇店等)

- NPO (特定非営利法人) 等を組織した紹介所
- 葬儀社が運営する紹介所

(2) 葬儀社の選定

- ◆見積書を表示している葬儀社 64.2%
- ◆事務所において価格表・写真付カタログを配布している。葬儀社 54.5%

図表 28 見積書の交付状況

交付された	64.2%
交付されなかった	35.8%

※調査対象：2007 (消費者モニターアンケート調査)

図表 29 見積書の交付状況

見積書からの申込みがなくとも交付している	73.2%
見積書からの申込みがあれば交付している	26.8%
見積書からの申込みがあっても交付しない	0.0%

※調査対象：2007 (葬祭業者アンケート調査)

サービスとして葬儀業界はまだまだ新設されていないので、消費者も注意して葬儀社を選ぶべきです！

葬儀のこすもす

COSMOS

(3) 具体的な葬儀社の選び方

- ①インターネットで検索
◆Yahooで「川崎区 葬儀」検索 150,000件
- ◆葬儀社紹介サイト 「葬儀本」等
- ◆葬儀社のホームページ



- ②タウンページ
- ◆広告
- ◆葬儀社紹介センター

- ③納棺の提供業者

- ④利用者 (地元) の評判

【葬儀社選びのポイント】

葬儀を何処で行うか決める

(葬儀社の利用形態を利用するかしないかで考え方が異なる)

立地(所在地)

- ◆葬儀社の所在地より式場の所在地が重要。自宅の近く？ 駅の近く？
- ◆かわきき葬祭用預り式場を利用する場合は葬儀社の所在地はあまり重要ありません。
- ◆追加の葬祭費用を要する場合は異なります。

サービス内容

- ◆有給なサービスの葬祭社が安いかどうか (カタログやパンフレットでの説明)
- ◆安葬設備 / ノウハウがあるか

対応

- ◆事前相談である程度は予測可能
- ◆厚生労働省認定 葬祭ディレクター技能審査 1級葬祭ディレクターの人数

葬儀のこすもす
葬儀式場こすもす川崎会館

COSMOS

(4) 良い葬儀社と悪い葬儀社

良い葬儀社

- 最初から一方的に提案をせずにきちんと選択を押し、ご家族の希望を聞き取り希望に合わせた提案をしてくれる。
- 事前に明細のはっきりした見積書を表示し、何の費用が入っていないかも含めて詳しく説明してくれる。
- 支払い期日に余裕がある。
- 市民葬や家族葬など利益の少ない葬儀を希望しても、丁寧に対応してくれる。

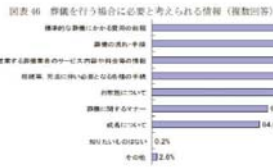
悪い葬儀社

- 相談をしているのに「すべてお任せください」と言うだけで細かい打ち合わせをしない。
- 見積書の提示をせず、追加費用等についても明示・説明をしない。
- 打合せ担当、葬儀執行担当、集金担当など1件の葬儀に対して担当者が変わってしまう。
- 死に対して葬儀を持たず、死や葬儀に慣れてしまっている葬儀社。

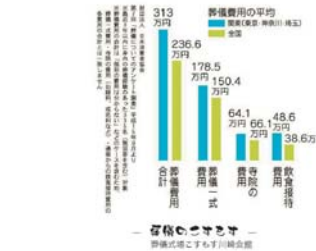
葬儀のこすもす
葬儀式場こすもす川崎会館

COSMOS

3、葬儀の費用の真実



全日本葬儀協同組合連合会が2003年に行った調査によると、最も知りたい葬儀情報として「葬儀費用」が51.3%でトップでした。葬儀業界が不透明という印象を持たれる大きな原因も「費用の分かりにくさ」にあるのかもしれません。



COSMOS

(1) 葬儀費用のしくみ (現金システム)
「葬儀費用」として一括の額は「お葬式に必要な全ての金額」をイメージしますが大きく分類すると

- ① **基本料金**
- +
② **別途料金**
- +
③ **その他の費用**

- ① 基本料金 (葬儀費用)
葬儀社に支払う費用 (人数の増減による費用の変化が比較的小さい)
■ 葬儀費用 ■ 葬棺 ■ 入葬費等
- ② 別途料金 (実費費用)
葬儀に必要なものが葬儀社が手配を代行し、それぞれの専門業者が販売 (人数の増減による費用の変化が比較的大きい)
■ 火葬場関係 ■ 試着使用料 ■ 社出料理 ■ 会葬品 ■ 車関係係 (霊柩車、バス等)
- ③ その他の費用
必要に応じて葬儀社で紹介や案内をするが基本的にノータッチな費用
■ 宗教者のお礼 (お布施等) ■ 必要な場合心付け

広告などでよく見かける「葬儀一式〇〇万円」には、この「別途料金 (実費費用)」が含まれていないことが多く、葬儀費用トラブルの原因の一つになっています。

COSMOS

(2) 葬儀社による費用の表示方法の違い

ケース①

「数千円/月の掛金でお葬式ができます。」

孝実、積立金方式の大手業者の葬儀請求額を平均すると右のグラフのようになります。このグラフを見ればはかりの通り、掛金・積立金2万円追加費用やオプション費用の割合ははるかに大きくなっています。



◎ 積立金と実際の葬儀費用の比較
全日本葬儀協同組合調べ

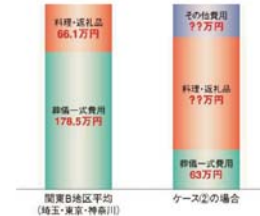
存儀のつぎまき
葬儀式場こすもす川崎会館

COSMOS

ケース②

「葬儀費用一式63万円!!」

依頼しようとしている業者がこのような広告表示をしている場合、実際に親族や会葬者がどれくらいになるのか、だいたい目安を付け事前にしっかりと見積もっておくべきでしょう。



● 関東地方の平均葬儀費用との比較
(株)日本消費者協会調べ

COSMOS

「安心価格」=総額表示

(3) 葬儀費用の考え方

① オーダーメイド

オリジナリティの高い葬儀内容になるが、全ての内容について喪家、説明が必要なため打ち合わせに相当な時間を要する。計算方式が値上げになるため高額になり易い。社葬等の大型葬に向く。

② セミオーダーメイド

葬儀社により必要な内容はある程度パック化されており、選択の中から必要な商品・サービスを選ぶ。打ち合わせの時間が比較的短い。パックされている商品の内容・価格の相違が不明瞭な場合がある。希望コース (半額) とオプションサービスの選択で比較的オリジナリティを出すことができる。

③ パッケージング

葬儀社により全てパッケージされており、内容の詳細については選択できない。異なる内容にしたい場合はグレードアップで対応する。含まれる内容・価格の相違が不明瞭なこともある。自らがの「葬儀一式〇〇円」がこれに当たる。

これからは…

明細付パック商品によるセミオーダーメイド

COSMOS

4、若い依頼 (事前見積) の方法

◆ 想定する人数・内容に合った会場を選択する
「何人になるかわからないから大目です。」「式場が高いので相場も大きくしないと難しいです。」「この広さとお値段は〇〇本は必要ですね。」「人数が打ち合わせで変動することです。」

◆ 人数の増減によって変動する項目と変動しない項目を確認する
「会葬者が多くなるなら葬儀はこれぐらいが良いです。」「入口や着席の前席も必要です。」「会葬者の服装や内容、葬儀は葬儀の人数とは関係が少なくていい。」「送料や送礼品等の人数の増減で費用が変わる箇所も確認します。」

◆ 必ず必要な項目と必要でない項目を確認する (必要ではない場合は削除またはグレード変更する)
「このコースだとエンバールがついてきます。」「他社/バスを無料でお付けしています。」「追加で「飾り」はありませぬ。必要はサービスだけお見積りしましょう。」

卓話御礼

細谷 重徳会長

会員の清水さんどうも有難うございました。又次回は内容が変わって卓話があるそうなのでその時にまとめてお礼の言葉をさせていただきます。

日時：平成21年7月29日(水)は
夜間移動例会です。
暑氣払い移動例会



水口 衛/武者恵吾/増田昌美/岡 真治